

СТАНОВИЩЕ

от проф. д. ик. н. Виржиния Иванова Желязкова

на материалите, представени за участие в конкурс за заемане на академичната длъжност „доцент“ във Висшето училище по застраховане и финанси - София

по област на висше образование 3. Социални, стопански и правни науки професионално направление, 3.7. Администрация и управление (Управление и иновации в туризма)

В обявения конкурс в Държавен вестник, бр. 52 от 05.07.2022 г. и на интернет страница на Висшето училище по застраховане и финанси (ВУЗФ), като единствен кандидат участва д-р Радостина Димитрова от ВУЗФ.

1. Общо представяне на процедурата и кандидата

Единственият кандидат по настоящата процедура ас. д-р Радостина Димитрова е представила следните документи и материали във връзка с конкурса:

- Автобиография;
- Диплома за придобита образователна и научна степен “доктор“;

- Хабилизационен труд по темата на обявения конкурс;
- Монографичен труд, различен от основния хабилизационен труд;
- Книга на основата на дисертационния труд за присъждане на ОНС „доктор“;
- Други публикации във връзка с конкурса и резюметата им – общо пет броя разработени самостоятелно статии и доклади, от които три на английски език и две на български;
- Справка за изпълнение на националните минимални изисквания, залегнали в Закона за развитието на академичния състав в Р България (ЗРАСРБ) и Правилника за неговото прилагане;
- Справка за приносите в научните публикации;
- Справка за цитиранията на научните трудове в публикации на други учени;
- Справка за трудова заетост;
- Справка за и участието на кандидата в различни проекти;
- Други съпътстващи процедурата административни документи.

Броят и видът на научните публикации на кандидата, както и наличните цитирания на нейните трудове в публикациите на други автори, са достатъчни за изпълнението на минималните национални изисквания, заложи в ЗРАСРБ и Правилника за неговото прилагане. Към момента на изготвяне на настоящото становище няма информация, която да дава основание автентичността на публикациите на д-р Димитрова да бъде поставяна под съмнение.

Д-р Димитрова притежава образователно-квалификационна степен (ОКС) „бакалавър“ и ОКС „магистър“ по туризъм от Университета за национално и световно стопанство – София. След това продължава развитието

си в образователната и научна степен (ОНС) „доктор“ в същото направление отново в УНСС.

Д-р Димитрова съчетава академичната дейност с работа в практиката на туристическия бизнес, където притежава опит от шест години, а към академичния състав на ВУЗФ се присъединява през 2021 година като води лекции и упражнения по различни дисциплини от областта на мениджмънта и маркетинга на български и на английски език. За краткото време, в което преподава, д-р Димитрова доказва качества и компетентност като преподавател. Това е видно от информацията, налична в анонимните анкетни проучвания на студентското мнение, които се извършват във ВУЗФ в края на всеки семестър.

2. Обща характеристика на дейността на кандидата

Основният хабилитационен труд на д-р Димитрова е озаглавен „Кризисен мениджмънт в туризма в условията на Ковид-19“. Въпросът за кризисния мениджмънт в туризма стана особено важен през последните години след разразяването на пандемията от COVID-19. Туристическата индустрия беше силно засегната от цялостната здравна криза, от ограничителните мерки, които бяха наложени над придвижването на населението между отделните градове и държави, и от въвеждането на множество други рестрикции. Темата все още не е достатъчно изследвана, тепърва предстои да се правят анализи за това доколко успешен е бил кризисния мениджмънт в туризма в отделните държави и сегменти. За нашата страна туризмът е важен отрасъл, формиращ значима част от БВП. Затова представеният за разглеждане труд е актуален и навременен.

Монографията се състои от увод, две глави и заключение. В увода са дефинирани научноизследователските теза и хипотези, цели, обект и предмет

на изследването. Посочена е методологията, която ще се прилага и характера на източниците, които са използвани.

Изложението е структурирано логично и последователно. Първата глава е посветена на някои основни теоретични положения от областта на мениджмънта в туризма в контекста на глобалната пандемия от COVID-19. Във фокуса на втората глава са представени резултатите от емпирично изследване, което авторът прави конкретно на кризисния мениджмънт в туризма в България. Изложението и в двете глави е разпределено съразмерно в отделни подточки, които отразяват логиката на авторската мисъл. Изследвани са общо 100 броя източници от български и чуждестранни учени и изследователи, което показва много добрата осведоменост на автора по проблема, избран от нея за тема на книгата ѝ.

Трудът е актуален, изложението е интересно поднесено по много ясен и последователен начин. Това улеснява читателя в навлизането в изследвания проблем и допринася значително за практическата стойност на работата. Прави впечатление много ясното структуриране на изложението в отделни точки и подточки, което позволява буквалната дисекция на проблемите, които са обект на анализа и вникването в тях.

Авторът безспорно достига до някои важни, предимно научно-приложни, резултати:

- Очертани са основните фактори, които влияят върху търсенето и предлагането на туристически услуги в контекста на глобална здравна криза;
- Представено е влиянието на пандемията върху ключови подсектори на туризма: хотелиерството, туроператорската и турагентската дейност, както и върху различните туристически дестинации;

- Анализирани са и са систематизирани основните фактори, които въздействат върху туристическия бизнес конкретно в ситуацията на пандемия. Специално внимание тук е отделено на технологичните, политическите и икономическите, социокултурните, поведенческите и екологичните фактори.

Основната заслуга на автора в този неин труд е представянето на редица важни практически аспекти на мениджмънта в туризма в ситуация на глобална здравна криза и даването на конкретни препоръки за справянето с подобни ситуации. Трудът е интересен и ценен за всички, които работят в областта на туризма именно по тази причина.

В теоретичен план са очертани принципите на кризисния мениджмънт в туризма с контекста на безпрецедентната световна здравна криза. В практически план приносите на автора са в представянето на обзор на ситуацията в туристическия бранш в България, както и в предложените от нея мерки, които да се вземат, така че да се минимизира въздействието на външни шокове, каквато е една здравна криза.

Другият монографичен труд, който кандидатът е представила за разглеждане от научното жури във връзка с настоящата процедура носи заглавието: „Управление на иновациите в туристическата индустрия в перспективата на XXI век“. Във фокуса на тази монография авторът поставя иновациите в туризма в контекста на динамичните процеси в туристическия бранш, характерни за последните години. Д-р Димитрова анализира появата на нови потребности от туристически услуги, нови предпочитания и нужди на клиентите на туристическия бизнес в тяхната връзка с развитието на дигиталните технологии, глобалните политически процеси, дори темата за опазването на околната среда. Това изследване на д-р Димитрова е актуално и интересно, тъй като представя един интердисциплинарен поглед към избраната от нея тема.

Останалите научни публикации допълват образа на кандидата като перспективен млад учен, който има ясни и изявени интереси в областта на обявения конкурс с фокус върху мениджмънта в туристическия сектор.

3. Критични забележки, въпроси и препоръки

Нямам съществени критични бележки към работата на кандидата. Имам следните въпроси:

1. По какъв начин глобалната пандемия от COVID-19 промени търсенето на туристически услуги в България?
2. Дайте пример за една трайна последица върху предпочитанията на потребителите в резултат от глобалната пандемия от COVID-19.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Въз основа на гореизложеното, давам своята положителна оценка на материалите, предоставени за разглеждане във връзка с настоящата процедура и гласувам „ЗА“ заемането на академичната длъжност „доцент“ по 3. Социални, стопански и правни науки професионално направление 3.7. Администрация и управление (Управление и иновации в туризма) от ас. д-р Радостина Димитрова

30.11.2022 г.

Гр. София

Изготвила становището: (п)

/проф. д. ик. н. Виржиния Желязкова/