

СТАНОВИЩЕ

от проф. д-р Даниела Илиева, ВУЗФ

на материалите, представени за участие в конкурс
за заемане на академичната длъжност ‘доцент’
на Висшето училище по застраховане и финанси

по област на висше образование 3. Социални, стопански и правни науки, професионално направление „3.7. Администрация и управление (Управление и иновации в туризма)”

Със заповед № 369 от 10.11.2022г. на Ректора на Висшето училище по застраховане и финанси съм определена за член на научното жури на конкурс за заемане на академичната длъжност доцент във ВУЗФ по област на висше образование 3. Социални, стопански и правни науки, професионално направление, професионално направление 3.7. Администрация и управление (Управление и иновации в туризма)

В конкурса за доцент, обявен в Държавен вестник, бр. 52 от 05.07.2022 г. и в интернет-страница на Висшето училище по застраховане и финанси, като единствен кандидат участва д-р Радостина Димитрова от ВУЗФ, София.

1. Общо представяне на получените материали

Представеният от д-р Радостина Димитрова комплект материали на електронен носител е в съответствие с Правилника за развитие на академичния състав на ВУЗФ и включва следните документи:

1. Автобиография по европейски формат;
2. Копие на дипломата за притежаваната образователна и научна степен „доктор” или научна степен „доктор на науките”;
3. Монографичен труд с резюме;
4. Списък на публикациите след заемането на академичната длъжност „доцент” или защитата на дисертационен труд за присъждане на научната степен „доктор на науките“ и екземпляри от тях;
5. Резюмета на български и английски език на публикациите след заемането на академичната длъжност „доцент” или защитата на дисертационен труд за присъждане на научната степен „доктор на науките“;
6. Медицинско свидетелство;
7. Свидетелство за съдимост;
8. Удостоверение за изисквания се стаж по чл. 20, т. 2;
9. Доказателства за участие в научни проекти и други изследователски задачи;

10. Справка за изпълнението на минималните национални изисквания за заемане на академичната длъжност „доцент”;
11. Справка за оригиналните научни приноси в трудовете и за цитиранията (без автоцитиранията);
12. Формуляр – съгласие за обработка на личните данни във връзка с участието в конкурса.

Кандидатът д-р Радостина Димитрова е приложила общо 8 (осем) научни труда, 2 (две) монографии с рецензии, 1 (една) книга на базата на дисертационен труд, и 5 (пет) научноизследователски разработки под формата на статии и доклади (3 (три) на английски език и 2 (две) на български език), публикувани в нереферирани научни издания. Приемат се за рецензиране всички представени материали. Представени са и документи (във вид на служебни бележки), подкрепящи участието на кандидата в обявения конкурс.

2. Кратки биографични данни (на кандидата/-ите)

Кандидатът д-р Радостина Димитрова е преподавател във Висшето училище по застраховане и финанси, както и хоноруван преподавател в гимназиална степен на образование в ЧСУ „Св. Георги“. Дисциплините, които д-р Димитрова води са: International Marketing, Marketing Management, Business Innovations, Иновации и предприемачество в бизнеса и Бранд мениджмънт. Притежава бакалавърска степен по Икономика (Управление и туризъм), магистърска степен по Икономика (МИО), както и защитена докторска степен по Икономика и туризъм в УНСС София.

Практическият неакадемичен опит на кандидата е по специалността и кореспондира с темата на конкурса.

3. Обща характеристика на дейността на кандидата/-ите

Кандидатът е представила справка за учебно-педагогическа дейност, която отговаря на изискванията на закона и на правилника на ВУЗФ.

Основният монографичен труд „Кризисен мениджмънт в туризма в условията на Ковид-19“ представлява актуално и задълбочено научно изследване, което разглежда влиянието, последиците и поуките по появата на международната здравна криза Ковид-19 върху туризма. Авторът анализира безпрецедентната влошена здравна обстановка и обръща внимание на туристическия бизнес като най-силно засегнат с отчетен огромен спад в международното търсене, вследствие на глобалните ограничения за пътуване. Д-р Димитрова насочва изследване си в идентифицирането на полезни практики за управление на дейността в условията на извънредна обстановка, както и стратегии, предназначени за смекчаване на отрицателните икономически въздействия. На база на емпиричното изследване е предложен авторов модел за кризисен мениджмънт, който да бъде приложим в дейността на туристическите организации.

Вторият монографичен труд си поставя за цел коректно идентифициране на трансформациите и тенденциите в туристическата индустрия с цел изясняване на ефективни практики за управление на иновациите в туризма. Същите са разгледани през призмата на основните по-

литически, икономически, социо-културни, технологични и екологични изменения, които са предпоставка за развитие на новости и подобрения в индустрията. Фокусът на монографията е поставен върху проучването на интензивността на промените в сектора. В монографията са проучени областите на иновации в туризма и на тази база е разработен модел за управление на иновациите в туристическите организации.

Приложените книга на базата на дисертационен труд и публикации на английски и български език, са по темата на конкурса и адекватно отразяват научните открития и академично развитие на автора.

Приемам справката за научните приноси в трудовете, като считам, че следните се открояват:

- Установени са ефектите от глобалната пандемия Ковид-19 върху конкретни подсектори на туристическата индустрия;
- Разработени са насоки и препоръки към туристическите организации за осъществяване на кризисен мениджмънт в условията на влошена международна здравна обстановка;
- Разработен е авторов модел за кризисен мениджмънт в туристическите организации.
- Разработен е пет-степенен авторов модел за ефективно управление на иновациите в туристическите организации. Открити са областите на иновации в различните подсектори на туристическата индустрия;
- Разграничени са предимствата и недостатъците в туристическото предлагане на дестинация България и дестинация Гърция. Изяснено е как двете страни биха могли да взаимодействат помежду си с цел увеличаване на икономическите си резултати и привличане на повече посетители към Балканския регион;
- Предложен е авторов модел за управление на промените в туристическото предлагане в условията на глобализация;
- Установени са приносът и връзката между предприемачеството и сферата на устойчив туризъм.
- Изяснени са ключовите характеристики на смарт регионите и са предложени иновативни методи за управление на интелигентните туристически дестинации.

4. Оценка на личния принос на кандидата

Всички представени за конкурса научни трудове и публикации, потвърждават личния принос на кандидата в съответните публикации, както и доказват, че стойността на формулираните приноси и получени резултати, са нейна лична заслуга.

5. Критични забележки и препоръки

Нямам критични бележки. Препоръчвам на д-р Радостина Димитрова да насочи усилията си към публикуване на статии в научни издания, реферирани и индексирани в световноизвестни бази данни с научна информация.

6. Лични впечатления

Познавам д-р Димитрова като колега във ВУЗФ. Положителните ми впечатления се базират на последователността, с която кандидатът съчетава бизнес и академично развитие, както и начинът, по който отразява практическия си опит в академичните си разработки. Д-р Димитрова е амбициозна дама, която допринася за развитието на образованието в България и по-специално във ВУЗФ.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Документите и материалите, представени от д-р Радостина Димитрова отговарят на всички изисквания на Закона за развитие на академичния състав в Република България (ЗРАСРБ), Правилника за прилагане на ЗРАСРБ и съответния Правилник на ВУЗФ.

Кандидатът в конкурса е представил достатъчен брой научни трудове, публикувани след материалите, използвани при защитата на ОНС 'доктор'. В работите на кандидата има оригинални научни и приложни приноси, които са получили признание като представителна част от тях са публикувани в списания и научни сборници, издадени от престижни академични издателства. Теоретичните ѝ разработки имат практическа приложимост, като част от тях са пряко ориентирани към учебната работа. Научната и преподавателската квалификация на д-р Радостина Димитрова е несъмнена.

Постигнатите от д-р Радостина Димитрова резултати в учебната и научно-изследователската дейност, **напълно** съответстват на Правилника на ВУЗФ за приложение на ЗРАСРБ.

След запознаване с представените в конкурса материали и научни трудове, анализ на тяхната значимост и съдържащи се в тях научни, научно-приложни и приложни приноси, намирам за основателно да дам своята **положителна** оценка и да препоръчам на Научното жури да изготви доклад-предложение до Академичния съвет за избор на д-р Радостина Димитрова на академичната длъжност 'доцент' във ВУЗФ по професионално направление 3.7. Администрация и управление (Управление и иновации в туризма).

30.11.2022г.

Изготвил становището:

проф. д-р Даниела Илиева