



ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ
СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО
ISO 9001:2015

ДОКЛАД

№ 2/14.12.2018 г.

за извършен вътрешен одит

Ръководител на одиторския екип: доц. д-р Юлия Добрева

Одитори:

1. ас. Недко Минков

2. Борислава Ирибозова, студент

Одитирана дейност: прилаганата вътрешна система за оценяване и поддържане на качеството на обучението и на академичния състав във ВУЗФ.

Отговорник за одитираната дейност: доц. д-р Григорий Вазов, ректор на ВУЗФ и председател на съвета по качеството към висшето училище.

Времетраене на одита: от 10,30 часа до 16,30 часа на 14.12.2018 г.

Цел и обхват на одита: да се оцени функционирането на вътрешната система за оценяване и поддържане на качеството на обучението и на академичния състав във ВУЗФ по отношение на отделните нейни елементи.

Вътрешната система за оценяване и поддържане на качеството на обучението и на академичния състав във ВУЗФ е съставна част на прилаганата в него система за управление на качеството (СУК). Елементите на вътрешната система са регламентирани в чл. 3, ал. 3 от Правилника за учебната дейност на висшето училище и включват:

1. управлението на висшето училище;
2. разработването, приемането и утвърждаването на учебната документация и нейното обновяване;
3. кандидатстването, приемането, записването, обучението, оценяването и дипломирането на студентите и докторантите;
4. избирането, назначаването, осигуряването на качеството и кариерното развитие на академичния състав;
5. провеждането на анкети сред студентите, докторантите, специализантите и курсистите във висшето училище за проучване на мнението им за качеството на обучението и на академичния състав;
6. извършването на вътрешни одити;
7. осъществяването на превантивни и коригиращи действия във връзка с извършените вътрешни и външни одити;
8. управлението на другите дейности и процеси съгласно Наръчника по качеството на висшето училище и процедурите към него.

Одиторският екип констатира следното по отношение на отделните елементи на вътрешната система за оценяване и поддържане на качеството на обучението и на академичния състав във висшето училище:

1. ВУЗФ има подходяща организационно-функционална структура, която е изградена съгласно разпоредбата на чл. 36 от Закона за висшето образование, даваща право на частните висши училища, да имат структура, начин на управление и ръководни органи, различни от тези за държавните висши училища, без да се нарушават академичните свободи. Тя е утвърдена от настоятелството на висшето училище и осигурява добро управление на отделните дейности в училището. То разполага с необходимите вътрешни актове за регламентиране на осъществяваните в него дейности, които са публикувани на институционалната интернет страница и се актуализират периодично съобразно промените в държавната нормативна уредба за висшето образование в страната.

Провеждат се ежеседмични заседания на ректорския съвет и периодични заседания на академичния съвет на висшето училище. На тях се обсъждат конкретни въпроси, свързани с качеството на обучението в училището, организацията на учебния процес и неговата осигуреност с преподавателски, учебни и информационни ресурси, успеваемостта на студентите в отделните образователно-квалификационни степени (ОКС) и други въпроси във връзка с обучението на студентите, за което са налице съответни доказателства.

2. Във ВУЗФ е установен добър ред за разработване, приемане, утвърждаване и обновяване на учебната документация за отделните специалности, форми на обучение и ОКС. Висшето училище разполага с публично огласени Методически стандарт за учебната документация и Стандарт за разработване и осигуряване на учебни материали за дистанционната форма на обучение, както и с Правила за издаване на електронни учебници и учебни помагала, които се спазват.

През учебната 2017/2018 година са извършени промени в учебните планове на всички специалности в ОКС „магистър”, при които са уеднаквени дисциплините в предварителния блок през първия семестър за лица с придобита ОКС „специалист” или „професионален бакалавър” по икономически специалности и през първия семестър за лица с ОКС „бакалавър” по неикономически специалности. С това са създадени условия за придобиване на еднакви базови знания от обучаващите се студенти в ОКС „магистър”, независимо от вида на предходната им ОКС и придобитата специалност в тази степен.

3. ВУЗФ разполага с публично огласени вътрешни нормативни актове за регламентиране на отделните етапи на „жизнения цикъл” на студентите и докторантите – кандидатстване, приемане, записване, обучение, оценяване и дипломиране. Одиторският екип констатира, че разписаните в тях правила и процедури се спазват.

Във висшето училище са създадени нормативни условия за включване на студентите и докторантите в научноизследователска дейност, както и за участието им в различни форми за развиване у тях на изследователски качества и аналитично мислене. Ежегодно се провеждат научни конференции за студентите и докторантите, на които се предоставят разработени от тях доклади. Най-добрите доклади на конференциите се отличават с парични награди и огласяват на интернет страницата на училището.

4. Във ВУЗФ са създадени добри правила за подбор и назначаване на качествен академичен състав, както и благоприятни условия за неговото професионално и кариерно развитие, което се стимулира от ръководството на висшето училище по различни начини. Качеството на академичния състав се оценява от студентите при ежегодното им анкетиране и при периодичното му атестиране по приетата за това от академичния съвет специална наредба.

Одиторският екип констатира известно забавяне в сроковете за атестиране на членовете на академичния състав във висшето училище. Във връзка с това той препоръчва следната **зона за подобрене**: да се извърши атестиране на подлежащите на това членове на академичния състав на първи основен трудов договор във висшето училище и да се спазват сроковете за тяхното атестиране.

5. Във ВУЗФ се провеждат ежегодно анонимни анкети сред студентите за проучване на мнението им за качеството на обучението по изучаваните дисциплини през отделните семестри и за административното обслужване във висшето училище. Докладите за обобщените резултати от анкетите се обсъждат и приемат на заседания на академичния съвет и огласяват на информационното табло и интернет страницата на училището. Предприемани са действия за изпълнението на препоръките на студентите при тяхното анкетиране. Индивидуалните резултати от анкетите се предоставят на отделните преподаватели, осъществявали обучението по изучаваните дисциплини през съответните семестри, за запознаване с тях и предприемане на действия за подобряване на работата им по конкретните оценъчни показатели, по които са дадени незадоволителни оценки от студентите.

Одиторският екип констатира, че във ВУЗФ не са извършвани анкетни проучвания за удовлетвореността на студентите от провежданите преддипломни стажове и на докторантите от качеството на обучението им по отделните докторски програми. В тази връзка той препоръчва следните **зони за подобрене**: да се разработят образци на анкетни карти за проучване удовлетвореността на:

а) студентите от провежданите преддипломни стажове и да се извършват ежегодно такива проучвания сред тях след приключване на стажовете;

б) докторантите от качеството на обучението по съответните докторски програми във висшето училище и да се извършват регулярни проучвания сред тях.

6. ВУЗФ разполага със специална процедура по качеството „Вътрешни одити“, в която са разписани правила за тяхното извършване. Одитите се планират ежегодно и утвърждават на прегледите на СУК от ръководството на висшето училище, а извършването им се контролира от представителя на ръководството на училището по качеството. Докладите за извършените вътрешни одити се обсъждат и приемат на заседания на съвета по качеството към висшето училище и публикуват на неговата интернет страница.

7. ВУЗФ има разработени процедури за осъществяване на превантивни и коригиращи действия във връзка с прилагането на вътрешната система за оценяване и поддържане на качеството на обучението и на неговия академичен състав. Одиторският екип констатира, че при извършваните вътрешни и външни одити през последните години не са установени слабости при функционирането на системата, които да налагат осъществяването на превантивни или коригиращи действия във връзка с нея. Препоръчвани са конкретни зони за подобрене на системата, по които са предприемани съответни действия.

8. Във ВУЗФ се осъществява също така добро управление на научноизследователската, проектната и международната дейност, както и на дейностите, свързани с административното обслужване на студентите и докторантите и осигуряването на учебния процес с необходимите технически и информационни ресурси. Създадени са подходящи структури за ръководство и осъществяване на тези дейности, в които работят висококвалифицирани служители.

Заключение: Одиторският екип преценява, че вътрешната система за оценяване и поддържане на качеството на обучението и на академичния състав във ВУЗФ функционира добре и спомага за системно подобряване и повишаване на качеството на основната му дейност – обучението на студенти и докторанти.

Ръководител на
одиторския екип:

(доц. д-р Юлия Добрева)