



ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ
СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО
ISO 9001: 2015

Д О К Л А Д

№ 1/30.05.2018 г.

за извършен вътрешен одит

Ръководител на екип за одит: доц. д-р Виржиния Желязкова

Одитори:

1. доц. д-р Яким Китанов

2. ас. Недко Минков

Одитирана дейност: Системата за управление на качеството (СУК) на ВУЗФ

Отговорник за одитираната дейност: доц. д-р Григорий Вазов, ректор на ВУЗФ

Времетраене на одита: от 10.00 до 17.00 часа на 30.05.2018 г.

Цел и обхват на одита: Оценка на съответствие на СУК на ВУЗФ с изискванията на международния стандарт за качество ISO 9001:2015 и на нейния обхват.

Оценка за изпълнение на целите на одита:

Системата за управление на качеството на ВУЗФ е разписана в наръчник и осем процедури по качеството (Управление на висшето училище, Управление на документираната информация, Управление на записите, Управление на академичния състав, Вътрешни одити, Управление на несъответствията, Коригиращи действия и Превантивни действия).

Наръчникът по качеството включва всички клаузи на международния стандарт за качество ISO 9001:2015, които са конкретизирани съобразно условията и особеностите при осъществяването на отделните дейности и процеси във висшето училище. В него са определени основните външни и вътрешни фактори (обстоятелства), които могат да влияят върху способността на училището да реализира своите стратегически цели и ефикасно да прилага СУК. Определени са също така отговорностите на отделните длъжностни лица във ВУЗФ по прилагането на СУК в училището и контрола за нейното резултатно функциониране.

Новост за СУК на ВУЗФ са конкретизираните в наръчника външни и вътрешни рискове, свързани с осъществяването на дейности във висшето училище и функционирането на неговата СУК. Предвидено е те да се идентифицират и анализират от ресорните заместник-ректори и ръководителите на административните звена във висшето училище и докладват на неговото ръководство за предприемане на съответни действия за овладяване на отделните рискове и минимизиране на неблагоприятните последици от тях.



ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ
СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО
ISO 9001: 2015

Към наръчника и процедурите по качеството са приложени добре разработени формуляри, чрез които е определена формата за осигуряване на обективни доказателства за осъществени записи по качеството във висшето училище. В него са направени уместни препратки към вътрешни нормативни актове на училището и процедури по качеството, в които са регламентирани правилата за осъществяване на отделните дейности и процеси, свързани с конкретните клаузи на стандарта ISO 9001:2015.

Заключение от одита: Екипът от одитори оценява, че актуализираната СУК на ВУЗФ е съобразена с изискванията на новия международен стандарт за качество ISO 9001:2015. Тя осигурява по-добро управление на качеството във висшето училище и своевременно реагиране на неговото ръководство при наличието на рискове при осъществяването на отделните дейности в училището.

Ръководител на екипа за одит:

(доц. д-р В. Желязкова)