



ДОКЛАД

№ 1/15.01.2015 г.

за извършен вътрешен одит

Ръководител на одиторския екип: доц. д-р Георги Николов

Одитори:

1. доц. д-р Георги Николов
2. доц. д-р Ирена Мишева

Одитирана дейност: Система за управление на качеството на ВУЗФ.

Отговорник за одитираната дейност: доц. д-р Григорий Вазов

Времетраене на одита: от 10,00 до 13,00 часа на 15.01.2015 г.

Цел и обхват на одита: Да се оцени функционирането на СУК на ВУЗФ.

Оценка на степента на съответствие на одитираната дейност спрямо писмено регламентираните изисквания:

При извършения одит на СУК на ВУЗФ се констатира следното:

Във връзка с изпълнението на проекта № BG051PO001-3.1.08-0022 „Усъвършенстване на системата за управление на качеството на ВУЗФ и повишаване на предлаганите услуги чрез подобряване и оптимизиране на работните процеси” през 2013 г. е направена актуализация на Наръчника на СУК на висшето училище. Той е актуализиран съобразно дадените указания в стандартите ISO 9004:2009 и ISO/TWA 2:2007, като са взети предвид и целесъобразните бележки и препоръки на външните експерти, участвали в изпълнението на проекта.

Актуализирани са също така шест процедури по качеството към Наръчника на СУК на висшето училище:

1. Процедурата „Управление на документите”.
2. Процедурата „Управление на записите”.
3. Процедурата „Вътрешни одити”.
5. Процедурата „Коригиращи действия”.
6. Процедурата „Превантивни действия”.
7. Процедурата „Процеси, свързани със студентите и другите заинтересовани страни”.

Тестването на Наръчника на СУК на висшето училище при конкретни процеси в образователната дейност показва, че приемът, обучението и дипломирането на студентите в бакалавърската и магистърската степен се осъществяват съгласно разписаните правила в наръчника, процедурите по качеството и вътрешните нормативни актове на училището. Тяхното административно обслужване е на добро равнище, като не се констатираха оплаквания на студенти в това отношение.



Осъществява се обмен на информация между отделните структурни звена на висшето училище, което е важна предпоставка за добро управление на процесите в него. Пред завършване е изграждането на интегрираната информационна система на училището, с което ще се подобри функционирането на СУК и координацията на отделните процеси при осъществяваните в него дейности.

Висшето училище продължава да проучва удовлетвореността на студентите от предлаганото им обучение чрез провеждането на анкети сред тях в края на всеки семестър на съответната учебна година. Резултатите от анкетните проучвания показват, че по-голямата част от студентите дават високи оценки за качеството на обучението и работата на преподавателите по отделните дисциплини. През зимния семестър на учебната 2014/2015 година анкетното проучване е проведено по нов образец на анкетна карта, в която са включени оценки от студентите и за административното им обслужване от отделните звена на висшето училище.

За кадровото осигуряване на учебната дейност съгласно законовите изисквания се обявяват конкурси за заемане на академични длъжности във висшето училище. Процедурите по тях се провеждат съгласно изискванията на държавните нормативни актове за развитието на академичния състав и вътрешните нормативни актове на училището.

Одиторският екип не констатира несъответствия при функционирането на СУК на висшето училище, които да налагат предприемането на съответни коригиращи действия. Той препоръчва следните **зони за подобрения**:

1. Да се актуализира процедурата „Процеси, свързани със студентите и другите заинтересовани страни” съобразно направените промени във вътрешните нормативни актове и започване на обучение на докторанти във ВУЗФ.
2. Да се разработи образец на анкетна карта за проучване на качеството на обучението и административното обслужване на студентите в дистанционна форма.

Заклучение: Одиторският екип оценява, че СУК на висшето училище функционира ефективно. Тя се поддържа на добро равнище и сопособства за осигуряване на високо качество на обучението и административното обслужване на студентите в училището. Ръководството на висшето училище е съпричастно на резултатното функциониране на СУК и осигурява необходимите за това ресурси и условия.

Ръководител на
одиторския екип:

(доц. д-р Г. Николов)

Отговорник за
одитираната дейност.

(доц. д-р Гр. Вазов)