



## ДОКЛАД

№ 2/18.12.2013 г.

за извършен вътрешен одит

**Ръководител на одиторския екип:** доц. д-р Ирена Мишева

**Одитори:**

1. доц. д-р Ирена Мишева
2. доц. д-р Яким Китанов
3. Недко Минков

**Одитирана дейност:** Дистанционното обучение във ВУЗФ.

**Отговорник за одитираната дейност:** доц. д-р Виржиния Желязкова

**Времетраене на одита:** от 9,00 до 12,30 часа на 18.12.2013 г.

**Цел и обхват на одита:** Организация на дистанционното обучение във ВУЗФ и осигуреност с електронни учебни материали.

**Оценка на степента на съответствие на одитираната дейност спрямо писмено регламентираните изисквания:**

Дистанционното обучение в системата на висшето образование в страната е регламентирано с Наредбата за държавните изисквания за организиране на дистанционна форма на обучение във висшите училища. На основата на тази наредба във Висшето училище по застраховане и финанси ВУЗФ са разработени и приети на академичния съвет Правилник за обучението на студенти в дистанционна форма и Правилник за дейността на Центъра за дистанционно обучение към училището.

Висшето училище осъществява обучение на студенти в дистанционна форма от началото на учебната 2011/2012 година. Към момента на извършване на одита тази форма на обучение се прилага при три специалности в бакалавърската степен и девет специалности в магистърската степен. В тях се обучават общо 190 студенти, от които 54 студенти са в бакалавърската степен, а 136 студенти в магистърската степен.

Одиторският екип констатира, че дистанционното обучение във ВУЗФ е организирано съгласно нормативните изисквания. Създадени са необходимите за това организационни, технически и технологични условия, по-важните от които са следните:

1. Формирани са екипи от преподаватели и административни служители за провеждане на обучението в дистанционна форма по отделните специалности и образователно-квалификационни степени.
2. Разработени са електронна система за дистанционно обучение с модул за проверка за плагиатство и ръководство за работа със системата, както и наръчници за отделните групи, потребители на системата.



3. Създаден е Мултимедиен център за видео-конферендна връзка при дистанционното обучение.
4. Осъществени са обучения за работа с електронната система на екипите, ангажирани с дистанционното обучение във висшето училище.
5. Определени са изискванията за разработването на електронни учебни материали за нуждите на дистанционното обучение.
6. Разработена е система за изпитване и оценяване на знанията и уменията на студентите в дистанционната форма на обучение.
7. Осигурена е логистична и технологична подкрепа на студентите при дистанционното обучение.
8. Създадена е виртуална библиотека за нуждите на дистанционното обучение.
9. Определени са часове за присъствени занятия (консултации с преподавателите), които са съобразени с държавните изисквания за тях.
10. Разработени са електронни учебни материали за дистанционно обучение, по-голямата част от които са трето и четвърто технологично равнище по смисъла на чл. 9, ал. 2, т. 3 от Наредбата за държавните изисквания за организиране на дистанционна форма на обучение във висшите училища.

Одиторският екип констатира също така висока степен на осигуреност на дистанционното обучение във висшето училище с електронни учебни материали. Проучването показва, че към момента на извършване на одита 77,2% от дисциплините за специалностите в бакалавърската степен са осигурени с електронни учебни материали, а за специалностите в магистърската степен – 84,6%.

Осигуреността на дисциплините с електронни учебни материали за отделните специалности в бакалавърската и магистърската степен е посочена в Приложение № 1 и № 2. От тях е видно, че с изключение на специалността „Пенсионно и здравно осигуряване (актюерство)” в магистърската степен, при всички останали специалности в двете образователно-квалификационни степени е спазена разпоредбата на чл. 9, ал. 4 от Наредбата за държавните изисквания за организиране на дистанционна форма на обучение във висшите училища. Тя изисква при организиране и провеждане на дистанционна форма на обучение да са осигурени най-малко 70% учебни материали и ресурси за самоподготовка на трето и/или четвърто технологично равнище.

Одиторският екип препоръчва на ръководството на ВУЗФ следните зони за подобрения на дистанционното обучение във висшето училище:

1. Да се разработят електронни материали за всички избираеми дисциплини, включени в учебните планове на отделните специалности и образователно-квалификационни степени, независимо от обстоятелството, че до този момент част от тях не са избирани.
2. Да се повишат компетентностите на преподавателите по отношение на дистанционното обучение и разработването на електронни учебни материали.
3. Да се осигури системно актуализиране на електронните учебни материали за дистанционно обучение.
4. Да се увеличат и разнообразят електронните тестове за самооценка и контрол по отделните дисциплини.
5. Да се увеличи и регламентира времето за комуникация между студентите и преподавателите.



6. Да се праведат през всеки семестър анкетни проучвания сред студентите за качеството на дистанционното обучение и обективното оценяване на знанията и уменията им.

Одиторският екип отправя към ръководството на висшето училище следното **искане за коригиращи действия**: Да се актуализират Правилникът за обучението на студенти в дистанционна форма и Правилникът за дейността на Центъра за дистанционно обучение съобразно натрупаният опит и развитието на тази форма на обучение във висшето училище.

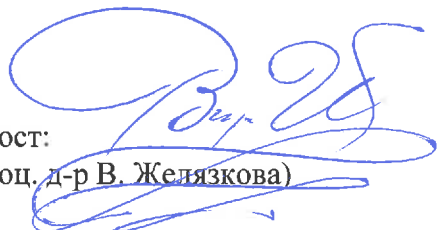
**Заключение:** Одиторският екип оценява, че дистанционното обучение във ВУЗФ е организирано и се провежда съгласно нормативните изисквания. То е осигурено до голяма степен с електронни учебни материали и с логистична и технологична подкрепа на студентите в процеса на обучението им.

С осъществяването на посочените в доклада зони за подобрения на дистанционното обучение във ВУЗФ, то ще стане още по-привлекателно за студентите. Наред с това ще се повиши значително и качеството на обучението, което е важна стратегическа цел на ръководството на висшето училище.

Ръководител на  
одиторския екип:

  
(доц. д-р Ир. Мишева)

Отговорник за  
одитираната дейност:

  
(доц. д-р В. Желязкова)



### ОСИГУРЕНОСТ

на дисциплините по специалности в бакалавърската степен,  
дистанционна форма на обучение, с електронни учебни материали

СПЕЦИАЛНОСТИ	Дисциплини по учебния план (брой)	Осигурени дисциплини с електронни учебни материали	
		Брой	%
Финанси	38	31	81,6
Застраховане и осигуряване	38	30	78,9
Финансов мениджмънт и маркетинг	38	27	71,1

### ОСИГУРЕНОСТ

на дисциплините по специалности в магистърската степен,  
дистанционна форма на обучение, с електронни учебни материали

СПЕЦИАЛНОСТИ	Дисциплини по учебния план (брой)	Осигурени дисциплини с електронни учебни материали	
		Брой	%
Финанси	28	23	82,1
Застрахователно дело	25	21	84,0
Счетоводство и контрол	28	22	78,6
Счетоводство и управленски анализи	26	24	92,3
Корпоративен контрол и икономически анализи	26	24	92,3
Банково дело	26	22	84,6
Финансов мениджмънт и маркетинг	25	22	88,0
Корпоративна социална отговорност (финансов мениджмънт)	25	23	92,0
Пенсионно и здравно осигуряване (актюерство)	25	17	68,0